

It, un ambiente ecologico

Soluzioni Edistar e Liquigas risparmiano energia e migliorano l'efficienza produttiva grazie ai server di Ibm, potenti e flessibili

di **Cristina Cimato**

Spazi e consumi ridotti, una migliore efficienza e la versatilità necessaria per supportare picchi di lavoro. Un rinnovamento infrastrutturale che per l'azienda Edistar, nata a Castelfranco Veneto 17 anni fa come centro servizi specializzato in applicazioni telefoniche ed evolutasi in fornitore di servizi in ambito di comunicazione a tutto tondo, è stato funzionale all'ampliamento della società e delle soluzioni offerte. L'obiettivo è coadiuvare le aziende nella comunicazione con la propria clientela tramite soluzioni multicanale che si avvalgono di telefonia tradizionale e mobile, videofonia umts, messaggistica, web e voip. L'azienda mette a disposizione più di 1.700 linee telefoniche operative 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. «Tra i nostri clienti figurano Smeg e *La Gazzetta dello sport*», ha commentato Mauricio Jorge Vincenzi, cofondatore di Edistar, «l'assistenza tecnica di Smeg prevede una raccolta delle richieste, una selezione in tempo reale e uno smistamento delle chiamate sui servizi di assistenza di competenza territoriale o di prodotto, mentre per *La Gazzetta* abbiamo sviluppato il portale dei giochi interattivi come Fantacalcio, Formula 1, Moto Gp e presto anche Giro d'Italia. Un unico database alimenta un'applicazione web, ma la navigazione è stata ottimizzata anche per il cellulare. Gestiamo inoltre applicazioni di televoto in collaborazione con Telecom Italia per lo Zecchino d'oro o per concorsi a premi, e abbiamo sviluppato una piattaforma per gestire i concorsi utilizzando interfaccia telefonica, sms e web». L'azienda ha migliorato nel tempo l'aspetto legato alle telecomunicazioni, rinnovando i sistemi attraverso le soluzioni di banda larga e ponti radio, nonché sistemi in grado di coniugare comunicazioni tradizionali e tecnologia voip, mentre dal punto di vista dei server si è affidata a Ibm per lo sviluppo di una infrastruttura integrata basata su BladeCenter, un sistema di storage, un backup e sul software Tivoli Storage Manager. «Abbiamo concentrato le risorse in uno spazio fisico molto ridotto, beneficiando però di processori di nuova generazione con potenza di elaborazione elevata», ha aggiunto Vincenzi, «la soluzione

permette di far girare 6/8 server virtuali, sfruttando al meglio le capacità di calcolo e permettendo di spostare un server con un solo tocco del mouse». La semplicità di gestione e la sicurezza si affiancano a un risparmio energetico determinato sia dallo spazio esiguo occupato, sia

dall'energia risparmiata per il condizionamento della sala. «Inoltre Blade ha un sistema di raffreddamento efficiente e modulare», ha precisato il manager di Edistar. L'analisi dei consumi elettrici di alimentazione dei server ha permesso di stimare un risparmio medio che varia dal 10 al 15%. Il rispetto e l'impegno verso l'ambiente hanno mosso anche Liquigas, azienda specializzata nella fornitura di Gpl presente sul mercato italiano dal 1936 e joint venture tra il Gruppo italiano Brixia e la Società olandese Shv. L'esigenza di Liquigas era quella di un rinnovamento dell'ambiente It per migliorare la gestione dei picchi di fatturazione e l'immissione degli ordini. «Il risparmio energetico è una priorità per la nostra azienda, visto che forniamo un prodotto che migliora la qualità dell'aria, ma era necessario avvalerci di infrastrutture capaci di ridurre i consumi a fronte di un incremento delle prestazioni e che garantissero ingombri inferiori e quindi riduzione di costi anche indotti, come quello del raffreddamento delle macchine», ha spiegato Riccardo Salierno, responsabile sistemi informativi di Liquigas, «ma soprattutto era fondamentale la flessibilità, necessaria per una realtà che deve inviare documenti ai clienti in pochi giorni e che ha un picco di attività nei mesi invernali, in cui viene prodotto gran parte del nostro fatturato». La soluzione basata su Power System 550 con processori Power 6, sistema operativo con più di 2 terabyte di capacità disco interna e scalabile, ha garantito performance incrementate senza un aumento di costi di gestione e ha permesso di fornire risposte in tempi più veloci, riducendo i consumi energetici. (riproduzione riservata)



