



Milano - Vedelago
15/11/2011

Your Voice ed Edistar: nasce il primo gruppo italiano nei servizi automatizzati di comunicazione multicanale

Milano, Vedelago 15/11/2011 – Nasce il primo gruppo Italiano nei servizi automatizzati di comunicazione multicanale interattiva. Nel corso del mese di ottobre è stata perfezionata l'acquisizione da parte di Your Voice S.p.A. della maggioranza di Edistar Srl. **L'operazione crea il primo gruppo italiano e uno dei principali operatori a livello europeo, nel settore dei servizi automatizzati di comunicazione multicanale e interattiva, con una base clienti costituita dai principali leader italiani nel settore della telefonia fissa e mobile, dei servizi bancari e finanziari, utilities, editoria.**

Con un fatturato complessivo di oltre 12 Milioni di Euro a fine 2011, Your Voice e Edistar consolidano e rafforzano le proprie attività in Italia, sfruttando al massimo le sinergie e le opportunità derivanti dalla messa in comune del più completo ed avanzato patrimonio tecnologico e di competenza, nella progettazione e nella gestione di servizi e soluzioni di comunicazione multicanale inbound / outbound, a supporto delle attività e dei processi di relazione con il cliente.

Al di là delle evidenti sinergie ed economie di tipo industriale, Your Voice ed Edistar manterranno strutture organizzative e societarie perfettamente distinte ed autonome.

Roberto Piroddi, fondatore ed amministratore delegato di Your Voice, ha dichiarato: *«le ragioni ed i motivi di questa operazione sono il frutto di logiche squisitamente industriali. Your Voice ed Edistar, che condividono gli stessi principi e valori, hanno deciso di cogliere quest'opportunità con l'obiettivo di migliorare la qualità e l'efficienza della propria offerta di servizi, nell'interesse dei propri clienti, azionisti, dipendenti. Questa unione produrrà sinergie a tutti i livelli e permetterà di creare uno dei primi player a livello nazionale ed internazionale della comunicazione multicanale, sia dal punto di vista tecnologico, che di efficienza del business e di qualità del lavoro.»*

«Il contesto di mercato in cui operiamo è in costante evoluzione e caratterizzato da crescente complessità – ha affermato Marco Trevisan, co-fondatore ed Amministratore Delegato di Edistar – Questa operazione produrrà rapidamente un allargamento dell'orizzonte delle nostre attività anche su scala internazionale, con evidenti ricadute sia dal punto di vista delle opportunità che delle sfide competitive. Crediamo che questa unione ci metta nelle condizioni di guardare al futuro da una posizione di grande forza e stabilità».

«Con questa operazione – ha dichiarato Maurizio Jorge Vincenzi, co-fondatore e vice-presidente di Edistar – abbiamo unito il meglio della competenza presente oggi in Italia, creando un mix eccellente di capacità tecnologica, un insieme probabilmente unico nel suo genere a livello italiano e con pochi confronti a livello internazionale. Questa non è una semplice operazione di acquisizione, ma il matrimonio ottimale tra le migliori professionalità esistenti sul mercato italiano dei servizi evoluti di comunicazione digitale, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista delle competenze di processo in molteplici settori»

Your Voice è stata costituita a Milano nel 1999 ed ha raggiunto la leadership sul mercato italiano dei servizi di comunicazione multicanale automatizzata ed interattiva in modalità *outbound*. I maggiori operatori di telefonia fissa e mobile e le più importanti aziende dei servizi finanziari hanno scelto Your Voice come fornitore chiave di servizi di comunicazione automatizzata a supporto dei processi di relazione con il cliente. Dal 2006, Your Voice ha allargato il proprio spettro di competenze al mercato del machine to machine (m2m), con il lancio di BITX, un sistema completo per lo sviluppo di applicazioni di telecontrollo e telelettura. www.yourvoice.com - www.bitx.it

Edistar, fondata nel 1993 a Vedelago (TV), nasce come centro servizi specializzato in applicazioni telefoniche, ma in questi anni ha ampliato il business a tutta l'area della comunicazione. È stata la prima azienda italiana a realizzare servizi telefonici automatici in modalità "cloud", con principale focalizzazione sulle applicazioni *inbound*. Oggi Edistar fornisce servizi evoluti multicanale ad operatori telefonici, gruppi bancari, grande distribuzione ed editoria, con una piattaforma dotata di 1.740 linee telefoniche ed attiva 24 ore su 24. www.edistar.com

Per maggiori informazioni:

Nicola Scardi

Marketing Director

Your Voice S.p.A.

nicola.scardi@yourvoice.com

+390250906212 +393294707984